



MANUALE SULLA PRIVACY

1. Che cos'è questo manuale?

Questo manuale è una guida di facile consultazione sui **rischi** relativi alla **privacy** e alla **protezione dei dati** che possono presentarsi quando usi dei droni per scopi ricreativi. Esso spiega e illustra i concetti di privacy e protezione dei dati applicati ai droni, fornisce consigli pratici e utili, presenta esempi concreti e risponde alle domande frequenti.

Questo manuale ti aiuterà a capire:

- i tuoi obblighi di base relativi alla privacy e alla protezione dei dati quando usi un drone per scopi ricreativi.
- come adempiere i tuoi obblighi relativi alla privacy quando usi un drone per scopi ricreativi al fine di ridurre al minimo i rischi per te stesso e per gli altri.

Questo manuale può essere letto insieme agli [Studi di caso](#) e al [Codice di condotta](#).



2. A chi si rivolge questo manuale?

Questo manuale si rivolge ai privati che usano un drone per scopi ricreativi personali (ad esempio al parco, nel proprio giardino, in spiaggia, ecc.). Si possono trovare altri esempi di uso per scopi ricreativi negli [studi di caso](#).



È comunque importante essere consapevoli e rispettare la privacy degli altri quando si usa un drone, anche se lo si fa per scopi ricreativi

Chi usa un drone per scopi ricreativi può comunque rappresentare una minaccia per la privacy e i diritti personali degli altri intorno a sé e ha il dovere legale di rispettare determinate norme all'interno della società.



3. Perché questo manuale è importante?

Le informazioni contenute in questo manuale sono importanti per i seguenti motivi:

- Sempre più persone usano i droni senza necessariamente essere consapevoli delle leggi sulla privacy. L'uso dei droni per scopi ricreativi sta aumentando come hobby e come mezzo per riprendere attività personale, ricordi preziosi ed esperienze, che siano in vacanza, nel parco della città o con parenti e amici.
- Le questioni relative alla privacy riguardano sia il drone in quanto aeromobile, sia il carico utile o il software installato sul drone (ad esempio attrezzatura fotografica, telecamere termiche, GPS, relè per la comunicazione). Ad esempio, la sola presenza del drone in un parco potrebbe rappresentare un rischio per la privacy delle persone intorno a te. Inoltre, se il drone è attrezzato con una telecamera o con qualsiasi altro sensore per la registrazione di dati, questo rischio è addirittura maggiore.
- L'impatto dell'uso di droni sulla privacy delle persone può dipendere da:
 - » lo scopo per cui i droni vengono usati;
 - » l'entità e il tipo di informazioni personali (immagini e audio di persone e della loro proprietà privata) che i droni riprendono;
 - » il modo in cui tali dati personali vengono usati/trattati;
 - » chi fa volare il drone;
 - » il contesto e la localizzazione del drone.



Tutti hanno diritto alla privacy e alla protezione dei loro dati personali, anche se stai usando il drone al parco o nel tuo giardino per scopi ricreativi.

Questo manuale ti aiuterà a capire quali rischi per la privacy sorgono durante l'uso per scopi ricreativi del drone, come nell'esempio che trovi qui sotto:

ESEMPIO

Nel periodo di Natale, molte famiglie si riuniscono nel parco della città per le festività natalizie. Decidi che potrebbe essere l'occasione ideale per testare il tuo nuovo drone e preparare un breve video. Dopo aver ricevuto tutte le autorizzazioni necessarie dalle autorità competenti, inizi a usare il drone rispettando le norme sulla sicurezza aerea. Durante il volo, riprendi in particolare immagini ravvicinate di persone riunite in piccoli gruppi e registri le loro conversazioni da una distanza di sicurezza. Dopo che il drone è atterrato, inizi a preparare un video sulle vacanze di Natale che vuoi condividere con parenti e amici attraverso i canali dei social media.

4. Che cos'è la privacy?

In Europa, la privacy è riconosciuta come diritto umano e ciò significa che abbiamo tutti un diritto fondamentale alla vita privata. Nel concreto, ci sono norme che tutelano il diritto di una persona alla privacy della propria **casa** (che si estende a una camera d'albergo o di un affittacamere, nonché ai luoghi di lavoro) e della **vita familiare**, nonché di **comunicazione e associazione** con altre persone.



DEFINIZIONE

Il diritto alla vita privata significa: i limiti fisici entro cui una persona si muove. Tali limiti comprendono la casa, le relazioni personali (parenti e amici) e determinati campi di informazioni (informazioni personali, sensibili o imbarazzanti). Le intrusioni nella vita privata sono illegali.



Usare un drone attrezzato con una telecamera può far insorgere rischi relativi alla privacy.

5. Quali sono le leggi fondamentali che dovrei conoscere?

In Europa, l'uso della fotografia aerea, della sorveglianza e di altre applicazioni rese possibili dai droni rientrano nell'ambito degli articoli

- 7 (Rispetto della vita privata e della vita familiare) e 8 (Protezione dei dati di carattere personale) della [Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea](#);
- 8 (Diritto al rispetto della vita privata e familiare) della [Convenzione europea dei diritti dell'uomo](#).



Inoltre, il trattamento di qualsiasi dato personale che potrebbe portare al riconoscimento o all'identificazione di una persona

può anche violare le leggi nazionali, come risulta dal [regolamento generale sulla protezione dei dati \(UE\) 2016/679¹](#). Ciò potrebbe verificarsi nel caso in cui si condivida o si pubblichi un'immagine su Internet (visibile da un numero indefinito di persone) di una persona che può essere identificata in quell'immagine.

Possono inoltre essere applicabili altre disposizioni nazionali che proteggono dalle violazioni della privacy o ad essa collegate (disturbo, sconfinamento, ecc.).



Ciò non significa che non puoi far volare dei droni per scopi ricreativi, ma significa invece che devi far volare i droni in maniera responsabile e rispettando le leggi applicabili!

6. Che cosa mi devo ricordare prima di far volare il drone?

Domanda: È consentito riprendere immagini o video di persone nel contesto della loro vita privata?

Risposta: **Generalmente no**, a meno che non ti diano il consenso per farlo.



Evita di fare foto o video in cui le persone possono essere identificate o riconosciute (volti, numeri di targa, ecc.) senza il loro consenso.



Domanda: È consentito riprendere immagini di persone negli spazi pubblici?

Risposta: **Non necessariamente**, perché il diritto alla vita privata può comunque essere applicato agli spazi pubblici se una persona può ragionevolmente aspettarsi un certo grado di privacy. Ciò significa che una persona seduta al parco o che partecipa a un grande evento di intrattenimento può essere visibile da lontano e come parte dell'intera foto inquadrata dal drone, ma non necessariamente desidera essere ripresa con uno zoom o registrata con un microfono direzionale. Ciò significa che non puoi inquadrarla appositamente senza il suo consenso.



Il diritto alla vita privata può comunque essere applicato agli spazi pubblici se le persone possono ragionevolmente aspettarsi un certo grado di privacy.



Nella maggior parte dei paesi, far volare un drone sugli spazi pubblici è limitato o proibito dalle norme sulla sicurezza aerea. Verifica presso le autorità nazionali se è consentito sorvolare gli spazi pubblici.

Domanda: Nel caso in cui le persone si trovino in un luogo pubblico e vengano riprese nel filmato del drone, ciò è consentito?

Risposta: **Generalmente sì**, se si tratta solo di un'immagine e non sono oggetto di riprese o controllo continui. Ad esempio, non c'è problema se vengono ripresi brevemente e inavvertitamente nel filmato e si trovano in un luogo pubblico (ad esempio una persona che cammina in un parco).

Risposta: **No**, se riprendi sia immagini visive che registrazioni audio delle persone in modo mirato, sistematico o permanente.

ATTENZIONE

Non condividere immagini mirate ferme o in movimento combinate con registrazioni di suoni di persone riprese in un luogo pubblico senza il loro consenso. Ciò è particolarmente importante se le immagini sono ottenute attraverso capacità di visione migliorata come gli infrarossi, la visione notturna, le immagini termiche o l'analisi video.



RICORDA

I cittadini europei hanno il diritto di difendere il proprio diritto generale alla vita privata davanti ai tribunali nazionali, a meno che l'interferenza con tale diritto sia giustificata a norma di legge (ossia nell'interesse della sicurezza nazionale e per prevenire attività criminali, ecc.)

LINEE GUIDA IMPORTANTI

Se il tuo drone ha le seguenti capacità, osserva le seguenti linee guida:

Capacità / contenuto	Linee guida
Solo immagini di persone	Immagini accidentali di persone possono essere autorizzate (ad esempio una persona a caso come parte dello sfondo) Immagini mirate di persone non sono consentite (ad esempio zoom, primi piani, ecc.)
Immagini + registrazioni audio di persone	Frammenti accidentali di conversazione possono essere autorizzati (ad esempio brevi parti di una conversazione) Registrazioni mirate e lunghe non sono consentite
Immagini + registrazioni audio + tracciabilità della posizione (GPS)	Non consentito

7. Capire i rischi legati alla privacy: un'analisi dettagliata delle principali questioni legate alla privacy

Il carico utile più comune della maggior parte dei droni è una telecamera! Quando i droni sono attrezzati con sensori visivi (telecamere ad alta risoluzione, a infrarossi o immagini termiche, ecc.), possono presentarsi le seguenti problematiche relative alla privacy. **Attenzione** che alcune di queste problematiche si presentano con la sola presenza di un drone o quando quest'ultimo è attrezzato per riprese non visive.



PRIVACY DI POSIZIONE E SPAZIO

Che cos'è? La privacy di posizione e spazio prevede il diritto di una persona di muoversi liberamente a casa sua (e in alcuni spazi pubblici o semipubblici dove è ragionevole aspettarsi la privacy) senza essere identificata, seguita e controllata.

Come può essere violata? Può essere violata da numerosi carichi utili visivi e non visivi, fra cui l'uso di GPS, il riconoscimento automatico del numero di targa, nonché la trasmissione in tempo reale del video. Ciò può accadere anche quando un drone attrezzato con tali capacità viene usato per scopi ricreativi, ad esempio per seguire un amico, un membro della famiglia o un possibile partner, o da un genitore preoccupato per il proprio figlio.

Rispetta lo spazio privato delle persone quando fai volare un drone!

PRIVACY CORPOREA

Che cos'è? La privacy corporea prevede il diritto di mantenere riservate le funzioni corporee e le caratteristiche fisiche.

Come può essere violata? La privacy corporea può essere violata quando i droni sono attrezzati con carichi utili non visivi come i sensori termici (riconoscimento facciale, sensori biologici e chimici). I dati biometrici raccolti tramite l'uso di un drone a scopo di identificazione sono l'esempio più comune.

Rispetta la privacy corporea delle persone quando fai volare un drone!

PRIVACY DI ASSOCIAZIONE

Che cos'è? La privacy di associazione si riferisce alla libertà delle persone di associarsi con altre.

Come può essere violata? Se un drone è attrezzato con sensori come il GPS, l'adesione o l'affiliazione di una persona e altre attività di gruppo private possono essere individuate.

Rispetta il diritto delle persone di associarsi liberamente con altre!

EFFETTO PANOPTICON

Che cos'è? L'effetto panopticon si verifica quando le persone mettono in atto una forma di autoconservazione/autocensura limitando il proprio comportamento se sono, o ritengono di essere, osservate.

Come si verifica? L'uso di un drone può provocare un effetto panopticon quando le persone si sentono scoraggiate dal partecipare a movimenti e incontri sociali, oppure attività pubbliche di protesta o qualsiasi altro esercizio generale dei diritti legittimi di una persona di questo tipo, come la libertà di assemblea o di espressione. Ciò può avvenire anche con la sola presenza di un drone, anche se le persone non vengono realmente riprese da quel drone.

Ricordati di far volare il drone in maniera responsabile, senza violare il diritto di una persona di comportarsi come farebbe di solito!

DISUMANIZZAZIONE DI CHI VIENE CONTROLLATO

Che cos'è e quando potrebbe verificarsi? Gli operatori di droni possono sentirsi distanti a livello fisico o psicologico dalle conseguenze sentite dalle persone riprese dall'uso del drone (a causa della differenza geografica o del funzionamento in remoto/automatico). Ciò può minimizzare la responsabilità sentita dall'operatore di un drone per invasioni intenzionali o non intenzionali provocate dall'uso del drone.

Ricordati che le tue responsabilità morali non sono ridotte solo perché ti trovi a una certa distanza da altre persone quando usi il drone, anche se le persone riprese nel filmato non sono consapevoli del drone!

TRASPARENZA, VISIBILITÀ E RESPONSABILITÀ

Che cos'è e quando potrebbe verificarsi? I droni possono rimanere nascosti alle persone sul terreno quando sono piccoli, silenziosi e/o fatti funzionare attraverso software automatici, oppure attaccati o intercettati durante il volo. Ciò significa che possono rimanere nascosti qualora vengano usati per comportamenti voyeuristici e/o molestie, stalking e altri reati. Le persone sul posto dovrebbero essere consapevoli del funzionamento del drone per individuare eventuali comportamenti inadeguati. Le persone sul posto dovrebbero inoltre essere in grado di identificare e contattare il responsabile del drone, soprattutto se è stato violato il diritto alla vita privata di qualcuno.

Ricordati di garantire la tua visibilità quando usi il drone e di non usarlo in modo da invadere la privacy!

FUNCTION CREEP

Che cos'è e quando potrebbe verificarsi? La dicitura "function creep" si riferisce alla possibilità che un sistema originariamente destinato a uno scopo estenda il proprio campo d'azione per soddisfare scopi aggiuntivi a discrezione dell'utente del drone. Ciò si verifica, ad esempio, quando un drone originariamente usato per filmare una residenza privata a scopo di vendita finisce col controllare il comportamento dei vicini.



ATTENZIONE

Possedere e far volare un drone per scopi ricreativi non significa che hai la facoltà di controllare il comportamento degli altri, ad esempio svolgendo mansioni di polizia civile o indagini come investigatore privato, di tua iniziativa.

8. Capire i rischi legati alla protezione dei dati: un'introduzione alla normativa relativa alla protezione dei dati

Quando usi un drone per scopi ricreativi, dovresti inoltre essere consapevole delle leggi sulla protezione dei dati.

CHE COS'È LA PROTEZIONE DEI DATI?

In generale, la protezione dei dati è una particolare tutela della privacy allo scopo di proteggere i dati personali, compresi i dati personali sensibili. Ad esempio, raccogliere i dati personali di un'altra persona e condividerli pubblicamente su Internet può violare le leggi in materia. Il diritto alla privacy delle informazioni e alla protezione dei dati sono tutelati:

- dall'articolo 8 della [Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea](#);
- da un insieme specifico di leggi all'interno del diritto nazionale sulla protezione dei dati basato sulla [direttiva sulla protezione dei dati 95/46/CE](#), da sostituire con il regolamento generale sulla protezione dei dati.

CHE COSA SONO I DATI PERSONALI?


I **dati personali** sono le informazioni (compresi suoni e immagini) relative a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona identificabile è colui o colei che può essere identificato/a sia direttamente (ad esempio tramite il volto) o indirettamente (ad esempio attraverso il numero di targa, la posizione, ecc.). Gli identificatori comprendono un numero di identificazione, dati sulla posizione, un identificatore online, oppure una o più caratteristiche specifiche dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di quella persona fisica.

I **dati personali sensibili** sono dati personali che consistono in informazioni, relative al soggetto cui i dati si riferiscono, sulla sua origine etnica, opinioni politiche, credenze religiose o altre credenze di natura simile, adesione a sindacati, salute fisica o mentale, vita sessuale e/o fedina penale. Le restrizioni sull'uso di questi dati sono molto forti.

PENSACI PRIMA DI CONDIVIDERE

Prima di pubblicare qualsiasi foto (o altri dati personali) sui social media o più in generale su Internet, pensa attentamente a chi avrà accesso a quelle informazioni.




 **Non condividere i dati personali di qualcuno con un numero indefinito di persone (ad esempio su Internet), soprattutto se ciò può portare all'identificazione o al riconoscimento di quella persona**

ESEMPIO 1

Dopo che il drone è atterrato, pubblichi su Internet una foto (o un filmato) di qualcuno senza il suo consenso. La foto mostra solo la parte superiore della testa di quella persona, che non può essere identificata. Pubblichi quel dato esclusivamente per attività personali o domestiche, ad esempio sul tuo blog personale. In questo caso particolare, **è possibile che tu non stia** violando la relativa legge sulla protezione dei dati.

ESEMPIO 2

Stai usando un drone per preparare un video. Il filmato include l'immagine di qualcuno che si trova nel suo giardino. L'immagine mostra solo la parte superiore della testa di quella persona, ma include altre informazioni rilevanti rendendo più semplice per altri identificare o riconoscere la persona in questione (ad esempio il numero di targa, il nome della via, la posizione del giardino, ecc.). Pubblichi il video sul sito Internet della tua azienda in relazione alla tua attività professionale (non esclusivamente per attività personali o domestiche). In questo caso particolare, **è possibile che tu stia** violando la relativa legge sulla protezione dei dati.

 **Una persona che riprende e condivide filmati contenenti persone identificate o identificabili su Internet non è necessariamente esente dalle disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati.**

PENSACI PRIMA DI CONDIVIDERE FILMATI (audio compreso) CONTENENTI DELLE PERSONE


9. Riepilogo


RIEPILOGO DEI PUNTI PIÙ IMPORTANTI DA RICORDARE

- L'uso di droni per scopi ricreativi può comportare rischi relativi alla privacy e alla protezione dei dati che sono tutelati dalla legge
- La privacy comprende diverse dimensioni: privacy corporea, privacy del comportamento, privacy delle immagini e delle informazioni, privacy di posizione e spazio, privacy di associazione.



- I rischi relativi alla protezione dei dati insorgono, nell'uso di droni per scopi ricreativi, quando un drone è usato per raccogliere e trattare dati personali che portano all'identificazione di una persona durante attività che non rientrano nell'esenzione domestica.
- La presenza di un drone può essere invasiva della privacy anche se esso non è attrezzato con una telecamera.
- I droni attrezzati con una telecamera o con qualsiasi altro sensore per la registrazione di dati (come microfoni, GPS, ecc.) rappresentano un rischio maggiore per la privacy.
- Usando il drone per scopi ricreativi, non praticare specificamente o intenzionalmente attività di controllo visivo di altri senza il loro consenso.
- L'uso di un drone in spazi pubblici potrebbe essere invasivo della privacy soprattutto in luoghi in cui le persone si aspettano un ragionevole livello di privacy. Far volare un drone in luoghi pubblici potrebbe essere vietato o limitato dalle norme sulla sicurezza aerea.
- Il disagio pubblico può verificarsi come risultato di una manifestazione di questi rischi relativi alla privacy delle persone attraverso l'uso di droni per scopi ricreativi. **Il disagio pubblico può essere ridotto usando i droni in maniera responsabile.**

 Per un modo semplice e veloce di mettere in pratica l'uso responsabile di un drone, consulta il nostro [Codice di condotta per l'uso di droni per scopi ricreativi](#).

 Per esempi concreti di questioni relative alla privacy nell'ambito dell'uso di droni per scopi ricreativi, consulta i nostri [Studi di caso](#)



Questo manuale fa parte del progetto Dronerules.eu, che è stato finanziato dal programma COSME (2014-2020) dell'Unione europea